

FAQ



Wir reisen spät an. Bis wann können wir essen?

Grundsätzlich lassen wir Veganer*innen unter keinen Umständen bei uns hungern. Bei einer Anreise bis 20.30h steht Eurem Restaurant-Erlebnis gar nichts im Weg. Kommt Ihr später finden wir auch eine Lösung. Immer! Ruft einfach an.

Wir müssen unsere Reise stornieren! Was tun?

In jedem Fall muss eine Stornierung, aus welchen Gründen auch immer, schriftlich per [Email](#) erfolgen. Die „offizielle“ Richtlinie für Stornierungen sieht aus wie folgt:

Bei einer Stornierung vor dem	
22. Tag vor Anreise =	kostenfreie Stornierung
21.-15. Tag vor Anreise =	30 %
14.-4. Tage vor Anreise =	60 %
ab 3. Tag vor Anreise =	80 %
Am Anreisetag =	100%

Wir empfehlen Euch eine Reiserücktritts-Versicherung!

Wie wir das dann tatsächlich handhaben, besprechen wir dann, wenn es soweit ist. Wir gehen immer davon aus, dass jeder, der hier reserviert, auch kommen WILL, und haben auch Lösungen außerhalb der „Richtlinien“.

„Wir wollen ein renoviertes Zimmer“

Wir renovieren ständig unsere Zimmer. Behalten aber die „jedes Zimmer steht für sich“-Philosophie bei. Tatsächlich sind keine zwei Zimmer hier im Haus „gleich“. Wir schaffen es aktuell, ca. 2–3 Zimmer pro Jahr komplett zu renovieren. Jedes Zimmer bei uns hat seinen Charme. Ein Zimmer, das Euch nicht gefällt, kann schon lange das Lieblingszimmer eines anderen Gastes sein. Wir haben ein großes Interesse daran, Euch das Zimmer zu bieten, das Ihr Euch für Euren Veganurlaub wünscht. Helft uns gerne dabei und sprecht uns einfach an. Nach Möglichkeit tauschen wir Zimmer auch einfach, sofort nach Anreise, vor Ort. Sprecht uns an.

Wir haben Halbpension gebucht, wollen aber abends auch mal eines der anderen veganen Restaurants nutzen!

Sprecht uns spätestens bei der Anreise oder nach dem Frühstück darauf an. Falls Plätze frei sind, ermöglichen wir Dir Deinen Besuch in der „Sonnenuhr rustikal“ oder im Feinschmecker-Restaurant „Die Weinstube“. Das im Arrangement gebuchte Essen wird dann storniert. Alle Infos über die Restaurants findet ihr hier: <https://www.hotel-nicolay.de/restaurants/>

FAQ



Ab wann können wir Anreisen?

Am Anreisetag sollten Eure Zimmer ab 14.00h bezugsfertig sein.

Gutschein

Ihr habt einen Gutschein geschenkt bekommen oder für Euch selbst im Online-Shop gekauft? Super. Bringt ihn einfach mit und löst ihn bei Abreise ein (bitte erwähnt Euren Gutschein vor Rechnungsdruck). Das Feld „Promotion/Firmencodes“ auf der Buchen-Seite hat nichts mit dem Gutscheincode zu tun. Es dient unseren Geschäftsreisenden. Gutscheine können nur im Shop oder vor Ort eingelöst werden. Wir gewähren einen Kulanz-Zeitraum von 2 Monaten auf das Ablaufdatum der Gutscheine. Danach sind Sie ungültig. Die Gutscheine sind regulär 2 Jahre einlösbar!

Wir benötigen ein barrierefreies Zimmer

Barrierefreie Zimmer können wir, meist aufgrund der Badezimmergestaltung, leider nicht bieten. Allerdings haben wir "barrierearme" Zimmer. Sprecht uns gern an.

Hunde

Hunde sind herzlich willkommen (13,00 €/Nacht). Maximal werden Hunde 3 x pro Aufenthalt berechnet. Für Fellnasen stellen wir stets frisches Wasser an mehreren Plätzen zur Verfügung. Hundehandtücher liegen im Untergeschoss, am Seiteneingang, immer bereit. **Der Seiteneingang liegt ebenerdig und ist, ganz ohne Treppenstufen, auch mit dem Aufzug erreichbar.**

In allen Restaurants und beim Frühstück sind Fellnasen willkommen!

Wir bieten auch „hundefreie“ Hotelzimmer. Deshalb ist es wichtig, Hunde schon bei der Reservierung anzugeben.

Ich habe Allergien

Glutenallergien stellen für unsere Küchen kein Problem dar. Aufgrund der erhöhten Kosten für glutenfreie Lebensmittel (z. B. Brot, Brötchen, Müsli) und des erhöhten Arbeitsaufwands erheben wir 5,50 €/Tag. Gluten-Allergiker können diese Zusatzleistung bei der Online-Reservierung direkt dazubuchen. Besteht eine Allergie/Unverträglichkeit im Sinn von „wegzulassenden Lebensmitteln“, bitten wir Euch, uns diese schon bei der Buchung, über das Reservierungskommentarfeld, zukommen zu lassen. Besonders hochgradige Hundeallergiker*innen werden sich bei uns, obwohl wir auch hundefreie Zimmer bieten, wahrscheinlich nicht wohlfühlen.