



*Liebe Gäste,
wir begrüßen euch ganz herzlich
im Vegan Hotel Nicolay 1881. Toll, dass wir,
gemeinsam mit Euch, nun eine wunderbare
und außergewöhnliche Zeit hier verbringen
können. Nachfolgend findet ihr dazu
ein paar Antworten auf häufige Fragen.
Wir wünschen Euch Spaß, veganen Genuss
und gute Erholung vom Alltag.
Lisa, Johannes & das Nicolay-Team*



Die **Rezeption** ist täglich ab 13.00 Uhr besetzt.
Wir bitten alle Abreisegäste, am Vorabend bis 22.00 Uhr ihre Rechnung zu begleichen.
Notfallnummer Rezeption: 91 – Tag und Nacht erreichbar!



WLAN-Informationen findet ihr an der Rezeption. Bitte beachtet, dass wir, auf Gästewunsch, nicht auf allen Zimmern WLAN-Empfang haben. Zum Surfen und Downloaden bietet sich die Sofaecke in der Halle an.



Das **Frühstück** ist momentan in zwei Schichten aufgeteilt, um die Abstandsregeln einhalten zu können: 8.00-9.00 bzw. 9.15-10.15 Uhr. Bitte tragt euch an der Rezeption in die ausliegende Liste ein.



Montag und Dienstag sind unsere Pausentage. **Gäste mit Arrangement** erhalten ihr **3-Gang Halbpensions-Menü** an diesen Tagen um 18.30 Uhr. Ab Mittwoch findet das Abendessen für Arrangement-Gäste von 18.30-20.30 Uhr statt.



Die Restaurants **Weinstube** und **Sonnenuhr** sind ab Mittwochabend 18.30 Uhr geöffnet. Tagesgerichte, Tagessuppe und Lisas Salate sowie Kaffee und Kuchen bieten wir ab mittwochs von **12.00-14.30 Uhr** in der Sonnenuhr oder auf der Moselterrasse an.

Auf Allergien und Lebensmittelunverträglichkeiten achten wir gerne; spricht dafür einfach unsere Service-Mitarbeiter an.



Housekeeping-Deal: Euer Zimmer muss nicht täglich hergerichtet werden? Dann hängt bitte bis 10:00 Uhr den "Bitte nicht stören"-Wimpel an eure Zimmertür. An der Rezeption erhaltet ihr dafür einen Chip für ein Freigetränk pro Person (kl.Bit vom Fass, 0,2l-Glas offener Wein oder 0,2l Softdrink), den ihr in allen Restaurants einlösen könnt.



Der **Wellnessbereich Veganico** und der **Yogaraum** sind wieder geöffnet. Auch hier gilt die 1,5m-Abstandsregelung sowie Maskenpflicht außerhalb der Feuchtzonen. Öffnungszeiten: Sauna 14.00-20.00 Uhr, Schwimmbad 08.00-22.00 Uhr.



Hundehandtücher findet ihr für die Fellnasen, die in der Mosel schwimmen waren, im Untergeschoss am Seiteneingang (im Flur zum Aufzug).

CORONA-REGELN:



- 1,5m-Abstand und Mundschutz sind im gesamten Hotel (inkl. Schwimmbad und Sauna) Pflicht; sobald ihr euren Tisch eingenommen habt, könnt ihr den Mundschutz ablegen.
- Im Fahrstuhl bitte nur mit Personen aus eurem Haushalt/Zimmer fahren.
- Auf Umarmungen verzichten – wir haben euch momentan dann eben nur aus der Ferne lieb!
- Bitte wartet auf eure Platzierung; wir geben uns große Mühe, euch schnellstmöglich an euren Tisch zu bringen.
- Das Wichtigste: Genießt euren Aufenthalt und habt ein bisschen Verständnis, falls nicht alles reibungslos abläuft. Für uns alle ist das eine ganz neue Situation.

